

Santiago de Cali, Octubre 4 de 2.017

COMUNICADO # 4

Ref: Devolución dineros concierto FRANCO DE VITA en Cartago, Manizales y Armenia.

Por medio del presente nos permitimos **actualizar** las fechas de la devolución de dineros de las boletas del evento **FRANCO DE VITA en Pereira** que se iba a celebrar el 22 de Septiembre en el estadio Hernán Ramírez Villegas de la ciudad de Pereira, y que fue **CANCELADO** de manera definitiva por parte del promotor del evento.

Las fechas y lugares pactados para la devolución de dineros en las ciudades de Cartago, Manizales y Armenia son las siguientes:

Manizales:

Punto de devolución: **Droguería Multidrogas** Torres de Panorama Carrera 23 # 62-16

Fecha: 30 y 31 de octubre

Cartago:

Punto de devolución: **Droguería Multidrogas** Centro de Cartago, Cr 4 # 8A - 11 Guadalupe

Fecha: 03 de noviembre

Armenia:

Punto de devolución: **Droguería Multidrogas** Coliseo. Carrera 19 # 4N-20

Fecha: 01 y 02 de noviembre

HORARIO: LUNES A SABADO DE 11:00AM –5:00PM

Para mayor información pueden comunicarse con nuestro Call Center al (6) 3400161.

Ofrecemos excusas por los impases ocasionados,

ORIGINAL FIRMADO

JOSE FERNANDO GARCIA

Gerente Administrativo

(2) 486 0222 / 318 4860222

Santiago de Cali, Septiembre 25 de 2.017

COMUNICADO # 3

Ref: Cancelación evento FRANCO DE VITA en Pereira.

Por medio del presente nos permitimos **actualizar** las fechas de la devolución de dineros de las boletas del evento **FRANCO DE VITA en Pereira** que se iba a celebrar el 22 de Septiembre en el estadio Hernán Ramírez Villegas de la ciudad de Pereira, y que fue **CANCELADO** de manera definitiva por parte del promotor del evento.

Las fechas inicialmente planteadas han sido modificadas por la disponibilidad de las taquillas del estadio, recordamos que la devolución de los dineros *por orden de localidades* acorde al siguiente cronograma:

FECHAS DE DEVOLUCIÓN	LOCALIDAD
SEPTIEMBRE 27, 28 Y 29	ORIENTAL 1 PISO
SEPTIEMBRE 27, 28 Y 29	ORIENTAL 2 PISO
OCTUBRE 2 Y 4	PLATINO CON SILLA
OCTUBRE 2 Y 4	PALCO INDIVIDUAL
OCTUBRE 10, 11, 12 Y 13	PALCO ORO
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24 (*)	PALCO PLATA
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24 (*)	PALCO DIAMANTE
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24 (*)	PALCO ALFOMBRA ROJA

LUGAR: Taquilla el estadio Hernán Ramírez Villegas de Pereira

HORARIO: LUNES A SABADO DE 11:00AM –5:00PM

(*)OBSERVACIONES: El lugar para la devolución de la boletería de palcos está por confirmar y se avisará oportunamente por nuestros canales de información.

Para mayor información pueden comunicarse con nuestro Call Center al (6) 3400161.

Estamos trabajando para realizar jornadas de devolución de dineros en las ciudades de *Manizales, Cartago y Armenia*, los resultados de dicha gestión serán informados por este medio de manera oportuna.

Ofrecemos excusas por los impases ocasionados,

ORIGINAL FIRMADO

JOSE FERNANDO GARCIA

Gerente Administrativo

(2) 486 0222 / 318 4860222

Santiago de Cali, Septiembre 21 de 2.017

COMUNICADO # 2

Ref: Cancelación evento FRANCO DE VITA en Pereira.

Por medio del presente nos permitimos informar a la comunidad en general que el evento **FRANCO DE VITA en Pereira** que se iba a celebrar el 22 de Septiembre en el estadio Hernán Ramírez Villegas de la ciudad de Pereira, ha sido **CANCELADO** de manera definitiva por parte del promotor del evento.

TUZONATICKET lamenta lo sucedido y se permite informar a las personas que adquirieron su boleta, que vamos a proceder a la devolución de los dineros **por orden de localidades** acorde al siguiente cronograma:

FECHAS DE DEVOLUCIÓN	LOCALIDAD
SEPTIEMBRE 27 A OCTUBRE 3	ORIENTAL 1 PISO
SEPTIEMBRE 27 A OCTUBRE 3	ORIENTAL 2 PISO
OCTUBRE 4 A OCTUBRE 10	PLATINO CON SILLA
OCTUBRE 4 A OCTUBRE 10	PALCO INDIVIDUAL
OCTUBRE 11 A OCTUBRE 17	PALCO ORO
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24	PALCO PLATA
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24	PALCO DIAMANTE
OCTUBRE 18 A OCTUBRE 24	PALCO ALFOMBRA ROJA

LUGAR: Taquilla el estadio Hernán Ramírez Villegas de Pereira

HORARIO: LUNES A SABADO DE 12:00PM – 7:00PM

OBSERVACIONES: *El día que haya partido como local del deportivo Pereira u otro evento en el estadio, no se realizará devolución de dineros.*

Para mayor información pueden comunicarse con nuestro Call Center al (6) 3400161.

Estamos trabajando para realizar jornadas de devolución de dineros en las ciudades de *Manizales, Cartago y Armenia*, los resultados de dicha gestión serán informados por este medio de manera oportuna.

Ofrecemos excusas por los impases ocasionados,

ORIGINAL FIRMADO

JOSE FERNANDO GARCIA

Gerente Administrativo

(2) 486 0222 / 318 4860222

Santiago de Cali, Septiembre 8 de 2.017

COMUNICADO

Ref: Aplazamiento evento FRANCO DE VITA en Pereira.

Por medio del presente nos permitimos informar a la comunidad en general que el evento **FRANCO DE VITA** en Pereira que se iba a celebrar el 22 de septiembre en el estadio Hernán Ramírez Villegas de la ciudad de Pereira, ha sido aplazado y se busca una nueva fecha para el mismo por confirmar.

El evento es aplazado por el artista argumentando causas de fuerza mayor ajenas a TUZONATICKET y al promotor del evento; tal como se muestra en el comunicado adjunto.

TUZONATICKET lamenta lo sucedido y se permite informar a las personas que adquirieron su boleta, que pueden comunicarse con nuestro Call Center al (6) 3400161; donde serán atendidas sus inquietudes.

Nos hemos dado un plazo de dos semanas calendario para que se determine por parte del promotor del evento y del artista una nueva fecha de presentación del evento, de lo contrario procederemos a establecer un nuevo comunicado con las fechas para la devolución del dinero.

Agradecemos la comprensión de todos los compradores de boletas y marcas aliadas en este proceso, nuestros canales de comunicación estarán siempre abiertos para brindarles la atención que requieran.

La nueva fecha del evento será comunicada por parte del promotor del evento a través de redes sociales y cuñas radiales, dicha información también se dará por nuestras redes sociales.

Así mismo se informa que desde el mismo momento en que fuimos notificados, incluso de manera extraoficial de esta novedad; se suspendió de manera inmediata la venta de boletería en todos nuestros canales de venta.

Ofrecemos excusas por los impases ocasionados,

ORIGINAL FIRMADO

tuzonaticket
www.tuzonaticket.com



francodevita